

## Processus m

La gestion des processus métier vise à formaliser, organiser et contrôler les activités d'une entreprise. Elle se focalise au sein de l'entreprise au niveau acteur et son interaction au sein de l'entreprise. Cet acteur peut être humain ou le système d'information. Les activités intégrées dans les processus métier peuvent alors être manuelles, interactives ou complètement automatisées.

Lorsque les processus sont suffisamment bien définis et modélisés, il devient possible d'en exécuter certains automatiquement et d'en contrôler le déroulement. C'est le rôle des moteurs d'exécution qui tendent à adopter un standard de description: Le Business Process Execution Language (BPEL ou WS-BPEL).